

ÁSZF - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

CHATTERY.HU

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cég neve: Logdepo Bt.
Képviseli: Szabó Sándor
chattery.hu weboldal vezető nyelvtanára: Borbély Zita Lea
Székhely: 1182 Budapest, Esze T. utca 29.
E-mail cím: info@chattery.hu
Adószám: 20170181-2-43
Jelen ÁSZF internetes elérhetőségének helye: www.chattery.hu

A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörű Részvénytársaság
Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. a.
E-mail: info@rackforest.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-142004
Adószám: 32056842-2-41

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja, hogy meghatározza a honlapra látogató érdeklődő, nyelvtanuló, vásárló (továbbiakban Ügyfél) és a CHATTERY Nyelvgyakorló Weboldal (képviseli LOGDEPO BT. (továbbiakban Szolgáltató, együttesen a továbbiakban Felek) vonatkozásában, az angol nyelvi magánoktatás (m.n.s. egyéb oktatás) és angol nyelvgyakorlásra alkalmas önállóan is használható platformon (weboldal, webáruház) elérhető tartalmak elérhetőségének (nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom: digitális képek, videók, hanganyagok, digitális tananyagok, egyedi fejlesztésű videó konferencia technológia), mint szolgáltatásnak értékesítése során érvényesítendő feltételeket.

2.2. Az ÁSZF a Magyarországon érvényes jogszabályokra, ideértve a fogyasztóvédelmi törvényeket és az online kereskedelemre vonatkozó előírásokat is, hivatkozik. Ennek megfelelően az ÁSZF tartalmazza a szerződés létrejöttének feltételeit, a Felek jogait és kötelezettségeit, valamint a viták rendezésének módozatait, mindig figyelembe véve a vonatkozó jogszabályokat.

2.3. A chattery.hu weboldalon (továbbiakban Weboldal vagy Webáruház) Szolgáltató az angol nyelvi magánoktatás (m.n.s. egyéb oktatás) és angol nyelvgyakorlásra alkalmas önállóan is használható platformon elérhető tartalmak elérhetőségének (nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom: digitális képek, videók, hanganyagok, digitális tananyagok, egyedi fejlesztésű videó konferencia technológia), mint szolgáltatást értékesít Ügyfelei számára.

2.4 A Weboldalra látogató Ügyfél tudomásul veszi, hogy az oktatási szolgáltatás vonatkozásában a Felek között a szerződés, annak minden elemével, beleértve az angol nyelvi magánórákat és az angol nyelvű kommunikációs nyelvgyakorlás útján történő egyéb oktatást, annak időpontját és időtartamát a weboldalon történő megrendelés útján és az ÁSZF 7. pontjában meghatározottak szerint elektronikus megrendelés útján jön létre.

2.5. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely Magyarország területén a weboldalon található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. A szolgáltatás megrendelésére, vásárlására a Webáruházban az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatásokról, valamint az Információs Társadalommal Kapcsolatos Szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) vonatkozik.

2.6. A szolgáltatás megvásárlása a Webáruházban az ÁSZF 7. pontjában meghatározottak szerint történik.

2.7. A Weboldal regisztráció nélkül látogatható, bizonyos részei bárki számára elérhetők, azonban a vásárláshoz és a Weboldal felhasználói (tagi) szintű használatához felhasználói fiók létrehozása, regisztráció szükséges.

A Regisztrációhoz személyes adatok megadása szükséges, amit Szolgáltató az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottak szerint kezel.

A szolgáltatás megrendeléséhez és a számlázáshoz szükséges adataikat a vevők a Webáruház vonatkozó oldalán tudják megadni, lásd részletesen jelen ÁSZF 7. pontjában.

3. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően köteles a terméket szolgáltatni és annak tulajdonjogát átruházni. Amennyiben az ÁSZF másként nem rendelkezik, vagy a Felek másként nem állapodnak meg, a szolgáltatás teljesítése online történik, ezért fizikai értelemben helyszíne nem releváns.

3.2. A szolgáltatás árának kifizetését követően Szolgáltató köteles a szolgáltatás digitális/online elérhetőségét az Ügyfél számára biztosítani. Az előre feltöltött tananyagok, segédanyagok elérhetőségéről, esetleges és feltételes letölthetőségéről saját belső irányelvei és technikai lehetőségeihez mérten gondoskodhat.

3.3. Szolgáltató köteles a terméket a szerződésben meghatározott minőségben, a termékleírás szerint, valamint a szerződés előírásainak megfelelően szolgáltatni.

4. ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Ügyfél jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles megfizetni a szolgáltatás árát.

4.2. A szolgáltatás árának megfizetése. Az Ügyfél ezen kötelezettsége magában foglalja mindazon intézkedések megtételét és alakiságok megtartását, amelyek a szerződés vagy bármely jogszabály, különösen a Ptk. és az Ekertv. rendelkezései értelmében a fizetés teljesítésének lehetővé tételéhez szükségesek. Ügyfélnek – ha a Felek máshogy nem állapodnak meg vagy jelen ÁSZF-ből más nem következik – a fizetést azelőtt kell teljesítenie, mielőtt a Szolgáltató jelen ÁSZF-nek megfelelően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a szolgáltatást.

5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

5.1. Szolgáltató nem biztosít személyes ügyfélfogadást vagy telefonos ügyfélszolgálatot, tekintettel arra, hogy változó, előre nem kiszámítható időpontokban személyes és online angol nyelvi magánoktatás zajlik, amit nem lehet bármikor megszakítani.

Az Ügyfelek e-mailben (javasolt), a weboldalon keresztül vagy telefonon tudnak kapcsolatba lépni a szolgáltatóval az alábbiak szerint.

5.2. Szolgáltató e-mail címe: info@chattery.hu

5.3. Szolgáltató internetes elérhetősége: www.chattery.hu

5.4. Szolgáltató telefonszáma: +36 70 285 2859

6. A WEBOLDAL (WEBÁRUHÁZ) HASZNÁLATA, MEGRENDELÉS MENETE ÉS A TELJESÍTÉS

6.1. A szolgáltatás megrendelése csak a Szolgáltató Weboldalán keresztül indítható. A megrendelés csak akkor fogadható el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt pontosan és teljes egészében kitölti a Weboldal vonatkozó útmutatója alapján és a szükséges fizetést teljesíti. Amennyiben az Ügyfél hibásan vagy hiányosan adja meg az adatait, a Weboldal hibaüzenetet küld. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szolgáltatásnak külső, harmadik Szolgáltató fél általi technikai okokra visszavezethető vagy az Ügyfél oldalán jelentkező technikai jellegű problémákkal magyarázható késedelméért vagy bármilyen egyéb problémáért vagy kárért, amely a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokra vezethető vissza. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás az elvárható, megfelelő minőségben elérhető legyen.

6.2. A weboldal regisztráció nélkül is látogatható, de csak felületes szintű megtekintést tesz lehetővé, ami nélkül a rendszer használata a szolgáltatás elérésének tekintetében nem lehetséges.

6.3. A weboldal Felhasználói szintű használatához regisztráció szükséges. A regisztrációhoz a következő Ügyfél adatok megadása (Név, email-cím, telefonszám, lakcím, jelszó), valamint a Hozzájáruló nyilatkozat, és az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása szükséges.

6.4. Szolgáltató a Felhasználói (Ügyfél) regisztrációt követően az Ügyfél által megadott email címre visszaigazolást küld. Az elküldött visszaigazolásban található aktiváló linkre kattintva az Ügyfél aktiválja a regisztrációját, azaz megrendeli a szolgáltatást.

6.5. A szolgáltatás megrendelését követően Szolgáltató átirányítja az Ügyfelet az online fizetési szolgáltatás szerződés útján biztosító (az ÁSZF 6.11. pontjában jelölt) harmadik fél, szolgáltató fizetési oldalára, ahol az Ügyfél teljesíti a kifizetést, amely 30 napig biztosít számára lehetőséget a weboldal használatára.

6.6. A következő lépésben a felhasználó a megadott email címével és jelszóval bejelentkezik a weboldalra, majd első lépésként a profiljában kitölti az írásbeli szintfelmérő tesztet. A teszt eredményéről visszaigazoló emailt kap. Ezután a profiljában szóbeli szintfelmérő időpontra kell jelentkeznie.

6.7. Ezután felhasználó kitölti a profilját, amelyben a következő kötelező adatokat kell megadnia: név, email cím, telefonszám, lakcím.
Opcionális adatok: fénykép, rövid leírás magáról, gyengeség/erősség a nyelvben, jó szokásai, legrosszabb szokása, kedvenc angol szava, mumus angol szava, kedvenc filmje/zenéje.

6.8. Szóbeli szintfelmérő után meghatározásra kerül a felhasználó szintje.

6.9. Időpont foglalás, órára, chatre bejelentkezés. Az „Időpontok” fül alatt a következő bejelentkezési vagy Chat kezdeményezési lehetőségek vannak.

6.9.1. - Tanári órára külön díj ellenében (csoportos, páros és egyéni típusú órák állnak rendelkezésre) történő bejelentkezés

A tanári órára való jelentkezés részletes menete:

- Az „Időpontok” fül alatt a „Foglalj időpontot tanárhoz” ikonra kell kattintani.
- Ekkor megjelenik az adott heti órarend, ahol ki tudja választani a felhasználó, hogy melyik téma érdekli.
- Arra kattintva, a felugró ablakban a „Csoport” cím alatt a megadott lehetőségek közül tud választani (egyéni, páros, csoportos óra). Nem minden meghirdetett óránál van minden lehetőség.
- „Mentés” után a rendszer átirányít a SimplePay Zrt. fizetési rendszerére, ahol a fizetés teljesülése után a felhasználó egy visszaigazoló emailt kap a sikeres fizetésről, valamint egy másik emailben megkapja tanórához szükséges bejelentkezés linket.

6.9.2. – Tanár nélküli, a többi felhasználóval együtt végzett Csevegő (Chat) órára (eseményre) történő bejelentkezés vagy ilyen jellegű gyakorló órának az időpontfoglalása kezdeményezőként

Ennek működése az alábbiak szerint zajlik:

- Az Időpontok fül alatt az „Indíts chatet” ikonra kell kattintani. Ekkor megjelenik az adott hét naptára. Itt a megfelelő időpont rubrikájába kell kattintani és ki kell tölteni értelemszerűen az adott ablakot.
- Először a „Téma” címmel érdemes kezdeni és ott a legördülő listából kiválasztani egy témát.
- Ezután a fenti „Cím” mezőbe be kell írni a Téma címét, majd a „Csoport” alatt ki kell választani, hogy páros vagy csoportos beszélgetést szeretne folytatni. A kiválasztott anyag mellett zárójelben jelöltük, hogy az anyag páros vagy csoportos munkára, illetve mindkettőre alkalmas-e.
- A „Mentés” gombra kattintva létrehoz egy chatet, és ez megjelenik a naptárban. Innentől kezdve meghirdetett egy chatet, amit a vele egy szinten lévő felhasználók az „ESEMÉNYEK” fül alatt látni fognak.
- Ügyfél visszaigazoló emailt kap, amely tartalmazza a linket az adott chat szobához. Amennyiben valaki jelentkezik az eseményére, visszaigazoló emailt fog kapni róla. Ha lemondja valaki az eseményt, akkor csak abban az esetben kap róla emailt, ha már csak egyedül maradna az alkalmon.

6.10. A Webáruházban (weboldalon) csak online bankkártyás fizetés lehetséges. A sikeres fizetést követően Szolgáltató a lehető leghamarabb e-mail üzenetben visszaigazolja a fizetés megtörténtét. Ez gyakorlatban néhány percen belül, lényegében a sikeres bankkártyás fizetéssel egyidejűleg megtörténik, vagyis a Szolgáltató a sikeres bankkártyás fizetés után azonnal teljesít és elektronikus úton visszaigazolja, ill. teljesíti az Ügyfél felé a megrendelt szolgáltatás elérhetőségét.

Tanóra lemondására és a díj visszafizetésére a meghirdetett tanórai időponthoz képest 24 órán belül nincs lehetőség. Az időben lemondott, már kifizetett órák visszatérítése, kifizetése hetente egy alkalommal történik.

6.11. FIZETÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Weboldalon a szolgáltatások díja online bankkártyás fizetéssel, a SimplePay Zrt. Rendszerén keresztül fizethető meg.

Szolgáltatói adatok:

Név: SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-143303

Adószám: 32835155-2-41

web: <https://simplepay.hu>

A „Fizetés” gomb megnyomását követően az Ügyfél átirányításra kerül a SimplePay biztonságos fizetőoldalára, ahol megadhatja a bankkártyás fizetéshez szükséges adatokat.

A bankkártya adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, nem kezeli és nem tárolja. A fizetés feldolgozását a SimplePay Zrt. végzi.

A fizetés pénzneme: HUF, Magyar Forint.

Sikeres fizetés esetén a rendszer vissza irányítja az Ügyfelet a Weboldalra, a Szolgáltató pedig e-mailben visszaigazolja a fizetés megtörténtét és biztosítja a megrendelt szolgáltatás elérhetőségét.

Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén a megrendelés nem minősül kifizetettnek, a szolgáltatás elérhetősége nem kerül aktiválásra. Ilyen esetben az Ügyfél új fizetési tranzakciót indíthat.

A SimplePay fizetéssel kapcsolatban az Ügyfél elfogadja a SimplePay adattovábbítási nyilatkozatban foglaltakat. Az online bankkártyás fizetést a SimplePay Zrt. biztosítja.

6.12. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a teljesítést megelőzően megbizonyosodjon a teljes vételár megfizetéséről és az Ügyfél által indított tranzakció sikerességéről. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az online fizetési tranzakció ellenőrzése Szolgáltató részéről legfeljebb a megrendelés leadásától számított 24 órát vehet igénybe. Ezzel összhangban Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelt digitális termékek letöltési linkjét legfeljebb a megrendelés leadását követő 24 órán belül küldi el Ügyfél részére. Jelen ÁSZF elfogadásával Felek késedelem nélküli, pontos teljesítésként elfogadják Szolgáltató 24 órán belüli teljesítését.

6.13. Szolgáltató Felek kölcsönös teljesítését követően a megvásárolt digitális termékekről elektronikus számlát állít ki, melyet e-mailben küld meg Ügyfél részére.

7. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.1. Ha a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvitát egyeztetések során nem sikerül rendezni, az Ügyfél az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket is igénybe veheti.

7.2. Jogorvoslati lehetőségek a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben az Ügyfél észleli fogyasztói jogainak megsértését, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A hatóság elbírálja a panaszt, és döntést hoz a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

7.3. Békéltető Testület. A termékek minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták békés rendezése érdekében az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testületnél vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara által működtetett Békéltető Testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

7.4. Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

8. SZELLEMI TULAJDON, SZERZŐI JOGOK, A WEBOLDAL TARTALMA

8.1. A Weboldal és annak képi és szöveges, valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

8.2. A Weboldal tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

8.3. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával – tekintettel arra, hogy a Weboldalon megtalálható digitális tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak – tudomásul veszi, hogy a megrendelt szolgáltatás tekintetében ezen tartalmakra korlátozott felhasználási jogot kap ennek megfelelően kizárólag saját céljára használhatja fel azokat. A Weboldalon található digitális tartalmak magáncélú felhasználáson túli felhasználása – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

9.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Ügyfél a fenti tájékoztatás esetleges elmaradása esetén sem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.

9.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk., az Elktv. és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) rendelkezései az irányadók.

Hatálybalépés dátuma: 2026. június 20.

Készítette: LOGDEPO BT.